

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. Información Preliminar:
 - a. **SSI:** Sistemas y Soluciones en Informática, S&H EMANUEL y/o cualesquiera de sus compañías afiliadas y/o las personas que tengan participación dentro de la o las mismas.
 - b. **Autor:** S&H EMANUEL, Sistemas y Soluciones en Informática y/o cualesquiera de sus compañías afiliadas y/o las personas que tengan participación dentro de la o las mismas.
 - c. **Propietario:** S&H EMANUEL, Sistemas y Soluciones en Informática y/o cualesquiera de sus compañías afiliadas y/o las personas que tengan participación dentro de la o las mismas.
 - d. **Producto:** Cualesquiera productos que adquiera con S&H EMANUEL y/o Sistemas y Soluciones en Informática.
 - e. **Servicio:** Cualesquiera servicios que reciba por parte de S&H EMANUEL y/o Sistemas y Soluciones en Informática y/o cualesquiera de sus compañías afiliadas y/o las personas con participación en la o las mismas.
 - f. **Singulas o Plural:** Es Indistinto usar singular o plural de las palabras anteriores, se interpreta de la misma manera y solo cuando hace referencia a sus significados.
 - g. **Software:** Cualesquiera Productos de Software que sean propiedad del Autor.

2. Compartición de la Información

- a. Salvo lo especificado más adelante, SSI no venderá, alquilará, comercializará ni transferirá ningún tipo de datos personales o de cualquier tipo contenido en la base de datos de cualesquiera de los módulos del software que usted esté utilizando bajo licencia, así como tampoco el contenido de las comunicaciones del software en la Intranet o Internet sin su permiso explícito, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades competentes. Tenga en cuenta que la información que se ingresa voluntariamente en el software y su base de datos, estará disponible y visible para los usuarios del software, según los permisos que usted les otorgue.
- b. Es posible que accedamos a la base de datos del software, cuando creamos de buena fe que hacerlo es necesario para: cumplir con la ley aplicable o responder a procesos legales válidos iniciados por las

autoridades competentes, como, por ejemplo, las instituciones que velan por el cumplimiento de las leyes u otros organismos gubernamentales; proteger a nuestros clientes, por ejemplo, para evitar el uso no autorizado del software, los intentos de fraude o delitos cibernéticos a nuestros clientes o para tratar de impedir el incumplimiento del presente contrato; para mejorar el funcionamiento y el mantenimiento del software y productos y servicios tanto del Autor como de terceros o proteger nuestros derechos y bienes, como, por ejemplo, para exigir el cumplimiento de los términos que rigen el uso del software, y productos o servicios que prestamos. No obstante, si nos informaran de que alguna persona individual y/o jurídica está utilizando nuestros productos sin licencia, no invadiremos su privacidad, sino que remitiremos el problema donde proceda para exigir el cumplimiento de la ley.

- c. Con el fin de brindar al usuario las funciones del Software que haya solicitado, el Autor podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir sus datos de comunicación y de tráfico con compañías afiliadas, operadores, agentes o proveedores de servicios que sean socios de del Autor. Por ejemplo, el proveedor de la puerta de enlace para acceso remoto al servidor donde esté instalado el software, envío de correo electrónico cuando el software tiene habilitadas dichas funciones, servicios de asistencia al cliente o servicios de alojamiento. En todos los casos, el Autor exigirá a dichos terceros tomar las medidas organizativas y técnicas apropiadas a fin de proteger los datos de las comunicaciones y de tráfico que utilice el Software y respetar la legislación correspondiente.
- d. Algunos productos del Autor utilizados por el Software pueden (i) ser de marca compartida, (ii) estar disponibles a través del sitio web de una compañía asociada o (iii) estar respaldados por una compañía asociada o (iv) Ser propiedad de otra compañía. Si usted usa el Software y solicita dichos módulos para usar tales productos, da su consentimiento para que el Autor, el Software y la compañía asociada tenga acceso a los datos en relación con el producto y comprende que el uso que la compañía asociada haga de los datos puede estar sujeto a la política de privacidad de dicha compañía. El Autor puede ofrecer sus productos en conexión con otros sitios web o servicios, o puede asociarse con otros servicios en Internet para ofrecer una combinación de resultados de productos y servicios, o bien, otorgue beneficios y servicios adicionales, todo para mejorar, habilitar y maximizar el uso y las capacidades del Software.

- e. El Autor, el socio local del Autor o el operador o la empresa que facilitan la comunicación del usuario podrán suministrar datos de contenido o de comunicaciones o información de tráfico a una autoridad gubernamental, judicial u organismo de seguridad que solicite dicha información conforme a la ley. El Autor proporcionará la colaboración e información razonables para responder a dicha solicitud y, por el presente, usted presta su consentimiento a dicha divulgación, sin embargo, se respetará que esto sea conforme a lo que la ley permite.

- f. La información de la base de datos puede almacenarse y procesarse en la República de Guatemala o cualquier otro país en el que haya instalaciones del Autor o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios, tales como Hosting, Servidores Web u otros similares. En este sentido, o con el fin de compartir o divulgar información según lo indicado en el presente artículo, El Autor se reserva el derecho de transferir información fuera del país del cliente. Al usar el software, usted autoriza a que se efectúe dicha transferencia de información fuera de su país.

- g. En el desarrollo de sus actividades comerciales, El Autor podrá comprar o vender subsidiarias o unidades de negocio. En aquellas transacciones en las que el Autor o prácticamente la totalidad de los activos del Autor fuesen adquiridos por un tercero, estas políticas también serán transferidas.

- h. Las páginas web y las interfaces de cliente del Software pueden incluir gifs transparentes, señalizaciones web, píxeles de seguimiento y otras imágenes electrónicas similares para la inserción de cookies en los sitios web que utilice el Software con el fin de agilizar los procesos en el ordenador que se está utilizando. Esto nos permite medir la eficacia de ciertas comunicaciones y realizar un seguimiento de la eficacia de nuestras tecnologías.